

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja producenta udzielona jest w zależności od rodzaju wyrobu na okres min. 12 miesięcy. Producent udziela gwarancji na betonowe elementy prefabrykowane (BEP) dostarczone i rozładowane u klienta.
2. Wszelkiego rodzaju roszczenia co do jakości i ewentualnych wad BEP klient zobowiązany jest zgłosić podczas ich rozładunku.
3. Producent nie bierze odpowiedzialności za mechaniczne uszkodzenia BEP, złożonych już u klienta.
4. BEP odebrane bez zastrzeżeń uważa się za wolne od wad widocznych. W przypadku zgłoszonej i uzasadnionej reklamacji wadliwe sztuki mogą zostać wymienione na wolne od wad w terminie i na zasadach ustalonych przez obie strony, w zależności od stopnia uszkodzenia BEP. W przypadku, gdy klient wiedział o wadzie w chwili odbioru lub gdy wada nie obniża wartości użytkowej, producent ma prawo odmówić zobowiązań gwarancyjnych.
5. BEP rozładowane u klienta i zaakceptowane podczas odbioru nie podlegają reklamacji, a także BEP uznane za niezgodne z umową, a mimo to zamontowane bez wcześniejszego zgłoszenia uwag jakościowych, również nie podlegają reklamacji.
6. Producent kategorycznie wymaga stosowania specjalnego zabezpieczenia BEP podczas transportu, dlatego nie odpowiada za BEP odbierany i transportowany przez klienta we własnym zakresie.
7. Oferowane BEP są z definicji półproduktami, typowymi elementami budowlanymi, który służyć do montażu na placu budowy. W związku z powyższym ich parametry użytkowania są zbliżone do pożądaných lub sporadycznie wymagają niewielkiej obróbki mechanicznej.
8. Produkowane elementy spełniają wymagania polskich norm, czy Krajowej Oceny Technicznej, odpowiednio dla danego wyrobu.
9. Ze względów technologicznych związanych z produkcją, producent dopuszcza powstawanie mikro pęknięć na powierzchni BEP, które nie mają wpływu na ich własności użytkowe.
10. Reklamacją nie są objęte: różnice w odcieniach kolorystycznych, związane z technologią produkcyjną wyplwki wapienne, pory powierzchniowe, woskowane mikropęknięcia, ewentualne naloty lub wykwyty, jak również plamy (powstałe w wyniku procesu produkcyjnego i procesu parowania) oraz nieznaczne uszkodzenia mechaniczne (otarcia, rysy, odpryski).